

Algemene voorwaarden

Hieronder staan de algemene voorwaarden voor het gebruik van het patiëntenportaal MijnElyse. Met MijnElyse kunt u delen van uw medische dossier bekijken.

Dit stuk beschrijft uw rechten en plichten als gebruiker van MijnElyse. Wij verwachten dat het patiëntenportaal verder wordt ontwikkeld in de komende jaren. De vorm en inhoud kan daarbij veranderen zonder dat alle gebruikers hierover expliciet worden geïnformeerd.

1. Toegang tot het patiëntenportaal

De toegang is strikt persoonlijk en alleen mogelijk als u (poliklinische of dialyse) behandeling ontvangt in één van de Elyse klinieken. Indien een patiënt wilsonbekwaam is kan een voogd, op voorwaarde van bewijs van voogdijschap, toegang krijgen tot het patiënten portaal van deze patiënt.

U kunt zich aanmelden voor het portaal met het aanmeldformulier. Bij voorkeur stuurt u dit formulier per e-mail naar mijnelyse@elyseklinieken.nl. Wij maken het account op MijnElyse voor u aan. Als dit gereed is ontvangt u een welkomst e-mail met nadere instructies. Wij streven ernaar uw toegang zo spoedig mogelijk te regelen. Wij garanderen u dat dit binnen maximaal één week na ontvangst van uw aanmeldformulier zal gebeuren.

U kunt altijd de toegang tot het patiëntenportaal stop laten zetten. Dit kan door een e-mail te sturen naar: mijnelyse@elyseklinieken.nl. Wij zullen uw verzoek zo spoedig mogelijk uitvoeren. Wij garanderen u dat dit binnen maximaal één week zal gebeuren.

Als uw behandeling stopt bij Elyse kunt u nog twee weken gebruik maken van het portaal. Daarna wordt de toegang automatisch stopgezet.

2. Verplichtingen patiënten bij toegang tot het patiënten portaal

Elyse kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het beheer van uw computer, laptop, tablet of mobiele telefoon. U bent zelf verantwoordelijk voor de beveiliging van uw eigen apparatuur waarop u het patiëntenportaal gebruikt.

U kunt een digitaal bestand van uw dossier aanvragen in het portaal. U ontvangt dan een bestand wat u kunt gebruiken om uw gegevens bijvoorbeeld in een Persoonlijk Gezondheids Omgeving (PGO) in te lezen. U bent zelf verantwoordelijk voor het veilig omgaan met het digitale bestand van uw dossier.

Verder bent u verantwoordelijk voor een veilig gebruik van uw inlognaam en wachtwoord en beheer van uw e-mail. In uw mailbox ontvangt u elke keer als u inlogt in het portaal de benodigde verificatiecode.

U bent zich bewust van het feit dat de gegevens over het gebruik van het patiëntenportaal (dus niet de inhoud van het medisch dossier) anoniem kan worden gebruikt voor statistische doeleinden.

3. Verplichtingen van Elyse

Elyse zet zich maximaal in om het patiëntenportaal te allen tijde beschikbaar te houden voor de gebruikers. Desondanks kan Elyse niet garanderen dat het portaal altijd beschikbaar is. Elyse is niet aansprakelijk voor onderbrekingen of storingen die de toegang belemmeren.

Elyse zet zich maximaal in voor een veilig gebruik van het patiëntenportaal. Elyse houdt zich aan de geldende wet- en regelgeving.

Elyse zet zich maximaal in voor de beschikbaarheid van actuele informatie op het patiëntenportaal.

4. Aansprakelijkheid

Elyse is niet aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook, die kan voortvloeien uit het gebruik van het patiëntenportaal.

Ondanks de zorg die Elyse heeft besteed aan het patiëntenportaal, kunnen er onvolkomenheden ontstaan. Op geen enkele wijze kan Elyse daar aansprakelijkheid voor worden gesteld.

5. Privacy

Elyse gaat zorgvuldig om met uw persoonlijke gegevens en volgt hiervoor de wettelijke verplichtingen. Onder andere de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de KNMG-Richtlijn 'Omgaan met medische gegevens'.

Uw aanmeldformulier voor het patiëntenportaal wordt opgeslagen in uw elektronisch patiëntendossier. Op basis van uw akkoord op de algemene voorwaarden, door uw handtekening in het aanmeldformulier, zetten we het portaal voor u open.

6. Intellectuele Eigendomsrechten

MijnElyse is uitsluitend bestemd voor uw persoonlijke gebruik. Elyse is eigenaar van het patiëntenportaal. Elyse vertrouwt erop dat u uw gegevens uit het portaal niet inzet voor commerciële doeleinden of openbaar maakt.

7. Oneigenlijk gebruik

Elyse is gerechtigd maatregelen te nemen tegen overtredingen van verplichtingen uit deze algemene voorwaarden, waaronder beëindiging van toegang tot het patiëntenportaal.

8. Slotbepaling

In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist Elyse.